



Comune di Aquilonia



Provincia di Avellino

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO

Gentile cittadina/o,

il Comune di Aquilonia, ha avviato un monitoraggio di ampio respiro sulla qualità dei servizi.

Il questionario, del tutto volontario, permetterà di acquisire conoscenze ed informazioni della qualità dei servizi pubblici resi ai cittadini ed avere delle informazioni necessarie all'individuazione di interventi mirati a garantire condizioni di efficacia, efficienza ed economicità.

Grazie per il suo prezioso contributo

SESSO

F

M

All'interno dell'ufficio sono facilmente individuabili i servizi forniti

SI

NO

IN PARTE

In questo ufficio l'orario di apertura al pubblico è rispettato

SI

NO

ABBASTANZA

Le informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza

SI

NO

ABBASTANZA

La modulistica a disposizione è di semplice compilazione

SI

NO

ABBASTANZA

Il servizio viene erogato con tempestività

SI

NO

ABBASTANZA

È soddisfatto nel complesso del servizio erogato

SI

NO

ABBASTANZA

**EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO:**

---

---

---

---

---

N.B. è garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi del D.L.vo 30 giugno 2003 n. 196 - cd. Codice della Privacy)

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.